

REGULAMIN VOUCHERÓW PREZENTOWYCH

Postołowo Golf Club Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu, realizacji i korzystania z Voucherów Prezentowych wydawanych przez Poštołowo Golf Club Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poštołowie (adres: Poštołowo, 83-042 Ełganowo, Polska), KRS: 0000146195, NIP: 5920201449 (dalej: „Organizator”).
2. Voucher Prezentowy (dalej: „Voucher”) to imienny bon uprawniający osobę obdarowaną do skorzystania z usług Organizatora do wartości nominalnej wskazanej na Voucherze.
3. Kontakt z Organizatorem: office@postolowo.com | tel. +48 600 247 248.
4. Zakup Vouchera jest możliwy wyłącznie przez serwis internetowy pod adresem www.postolowo.com za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Przelewy24.

§ 2. Wartości i rodzaje Voucherów

5. Organizator oferuje Vouchery o następujących wartościach nominalnych: 500 PLN, 1250 PLN i 1500 PLN (brutto).
6. Voucher może być przeznaczony na opłacenie Green Fee na polu Par 72, opłaty za korzystanie z pola PAR 20, Akademii Golfa, usług Driving Range oraz innych usług dostępnych w ofercie Organizatora.
7. Szczegółowy aktualny cennik usług dostępny jest na stronie www.postolowo.com.

§ 3. Zakup Vouchera

8. Zakup Vouchera odbywa się przez wypełnienie formularza na stronie www.postolowo.com, podanie danych kupującego (imię i nazwisko, adres e-mail) oraz danych osoby obdarowanej (imię i nazwisko), a następnie dokonanie płatności.
9. Po zaksięgowaniu płatności Kupujący otrzymuje na podany adres e-mail Voucher w formacie PDF zawierający unikalny kod alfanumeryczny, dane obdarowanego, wartość nominalną oraz termin ważności.
10. Voucher jest również dostępny do bezpośredniego pobrania po dokonaniu płatności.
11. Ceny Voucherów podawane są w kwotach brutto i zawierają podatek VAT.
12. Organizator wystawi fakturę VAT na żądanie Kupującego po przesłaniu danych do faktury na adres office@postolowo.com.

§ 4. Ważność i realizacja Vouchera

13. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu. Data ważności jest wskazana na Voucherze.
14. Po upływie terminu ważności Voucher traci ważność i nie podlega wymianie ani zwrotowi.
15. Realizacja Vouchera wymaga uprzedniej rezerwacji terminu przez stronę www.postolowo.com lub bezpośrednio w recepcji klubu i okazania kodu Vouchera.
16. Voucher jest imienny i może być zrealizowany wyłącznie przez osobę obdarowaną wskazaną przy zakupie, po potwierdzeniu tożsamości.
17. Jeżeli wartość usług wybranych przez realizującego Voucher jest niższa niż wartość nominalna Vouchera, różnica nie podlega zwrotowi w gotówce ani wymianie na inny Voucher.
18. Jeżeli wartość usług przekracza wartość nominalną Vouchera, realizujący zobowiązany jest dopłacić różnicę.
19. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
20. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Vouchera Organizator może — według własnego uznania — wydać duplikat po weryfikacji tożsamości Kupującego i potwierdzeniu, że oryginalny Voucher nie został wykorzystany.

§ 5. Prawo odstąpienia od umowy

21. Kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu Vouchera w terminie 14 dni od daty zakupu, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2.
22. Prawo odstąpienia nie przysługuje jeżeli Voucher został już w całości lub częściowo zrealizowany przed upływem terminu odstąpienia.
23. Zwrot należności następuje w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, na rachunek bankowy lub instrument płatniczy, z którego dokonano płatności.
24. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres: office@postolowo.com podając numer zamówienia i kod Vouchera.

§ 6. Reklamacje

25. Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji Vouchera należy kierować na adres: office@postolowo.com lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
26. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, adres e-mail, kod Vouchera, opis problemu i proponowany sposób rozwiązania.
27. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i udziela odpowiedzi drogą elektroniczną.

§ 7. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Kupującego i osoby obdarowanej jest Postołowo Golf Club Sp. z o.o. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia Vouchera. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.postolowo.com.

§ 8. Postanowienia końcowe

28. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie dotyczą Voucherów już zakupionych.
29. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
30. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 7 maja 2026 r.

*Postołowo Golf Club Sp. z o.o.
Postołowo, 83-042 Elganowo*